

deco™

**Deco S7**

Rápido, Estável, Em Qualquer Lugar



# Guia do Usuário

AC1900 Whole Home Mesh Wi-Fi System  
[Sistema Wi-Fi de malha doméstica inteira]

# Conteúdo

Sobre este Guia .....	1
Aparência .....	2
Configure seu Deco .....	3
Resolução de problemas .....	7
Autenticação .....	8

# Sobre este Guia

Este guia fornece uma breve introdução ao AC1900 Whole Home Mesh Wi-Fi System e informações regulamentares. Os recursos disponíveis no Deco podem variar de acordo com o modelo e a versão do software. A disponibilidade do Deco também pode variar por região ou ISP. Todas as imagens, etapas e descrições neste guia são apenas exemplos e podem não refletir sua experiência real com o Deco.

## Convenções

Neste guia, são usadas as seguintes convenções:

Convenção	Descrição
Deco	Significa Deco Whole Home Mesh Wi-Fi System/Unit [Unidade/Sistema de Wi-Fi de rede doméstica inteira Deco].
<u>Sublinhado</u>	Os hiperlinks estão em azul-petróleo e sublinhados. Você pode clicar para redirecionar para um site ou uma seção específica.
Azul-petróleo	As principais informações aparecem em azul-petróleo, incluindo o texto da página de gerenciamento, como menus, itens, botões e assim por diante.
Nota:	Ignorar este tipo de observação pode resultar em mau funcionamento ou danos ao dispositivo.
Dicas:	Indica informações importantes que ajudam você a usar melhor seu dispositivo.

## Mais Informações

- Informações específicas do produto podem ser encontradas na página do produto em <https://www.tp-link.com>.
- Uma Comunidade Technical é proporcionada para você discutir nossos produtos em <https://community.tp-link.com>.
- Nossas informações de contato do Suporte Técnico podem ser encontradas no Centro de [Ajuda](#) do aplicativo Deco e na página [Contato com o Suporte Técnico](#) em <https://www.tp-link.com/support>.

## Velocidade/Cobertura/Quantidade de Dispositivos - Declaração de Isenção de Responsabilidade

As taxas máximas de sinal sem fio são as taxas físicas derivadas das especificações do padrão IEEE 802.11. A taxa de transferência de dados sem fio real e a cobertura sem fio e a quantidade de dispositivos conectados não são garantidas e variam de acordo com as condições da rede, limitações do cliente e fatores ambientais, incluindo materiais de construção, obstáculos, volume e densidade de tráfego e localização do cliente.

## MU-MIMO - Declaração de isenção de responsabilidade

O uso de MU-MIMO requer que os clientes também suportem MU-MIMO.

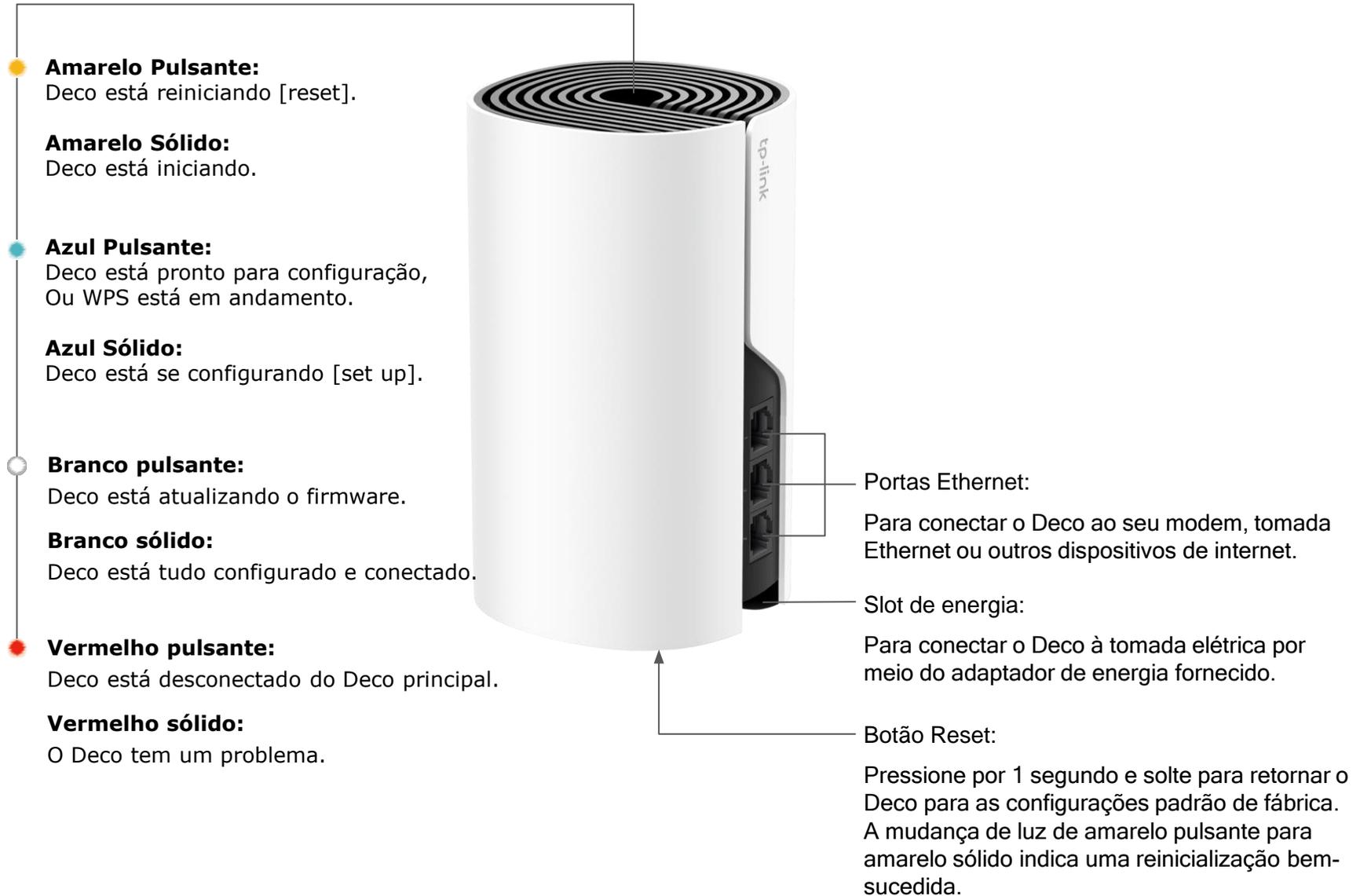
## Roaming Contínuo - Declaração de Isenção de Responsabilidade

Os clientes precisam oferecer suporte a 802.11k/v/r e podem exigir configuração adicional. O desempenho pode variar dependendo do dispositivo cliente.

# Aparência

Cada Deco possui um LED que muda de cor de acordo com seu status, três portas Ethernet RJ-45, um slot de energia e um botão Reset. Veja a explicação abaixo:

📌 Dica: A etiqueta do produto pode ser encontrada na parte inferior do produto.



# Configure o seu Deco

Primeiro vamos começar configurando a rede Deco. Obtenha o aplicativo TP-Link Deco para iOS ou Android e siga o aplicativo para percorrer a configuração.

## 1. Obtenha o aplicativo Deco

Digitalize o código QR abaixo ou acesse o Google Play ou App Store para baixar o aplicativo Deco. Instale o aplicativo em seu smartphone ou tablet Android ou iOS.



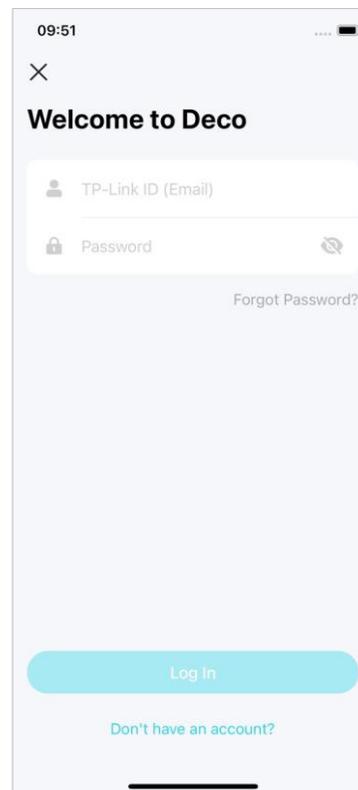
OU



## 2. Faça login ou cadastre-se com TP-Link ID

Inicie o aplicativo e faça login com seu ID TP-Link. Se você não tiver um ID TP-Link, crie um primeiro.

Nota: Se você esqueceu sua senha de login, toque em [Esqueceu a senha?](#). O aplicativo irá ajudá-lo a redefinir sua senha.



## 3. Selecione o seu modelo Deco

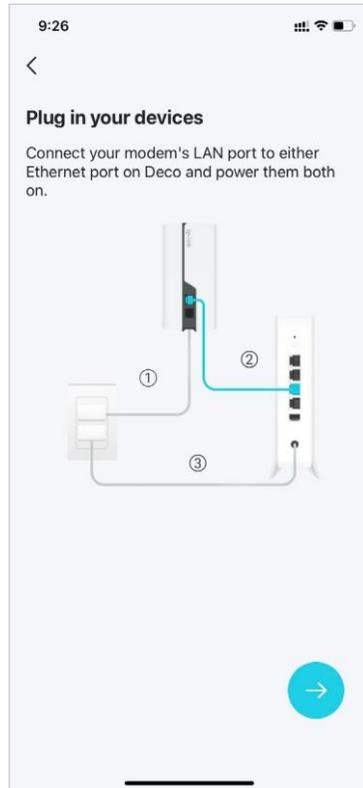
Pesquise e selecione o seu modelo Deco. Se você tiver mais de um modelo Deco, toque na pergunta abaixo da caixa de pesquisa para verificar como maximizar a rede geral.



#### 4. Conecte seu Deco

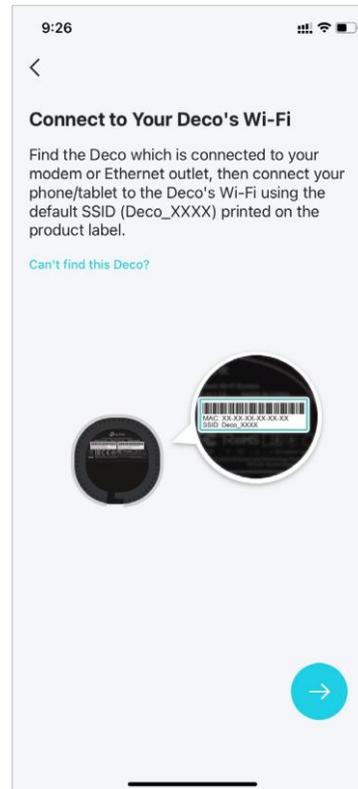
Desligue o seu modem. Conecte o seu Deco ao modem e ligue os dois.

Se você não tiver um modem, conecte seu Deco diretamente à saída Ethernet.



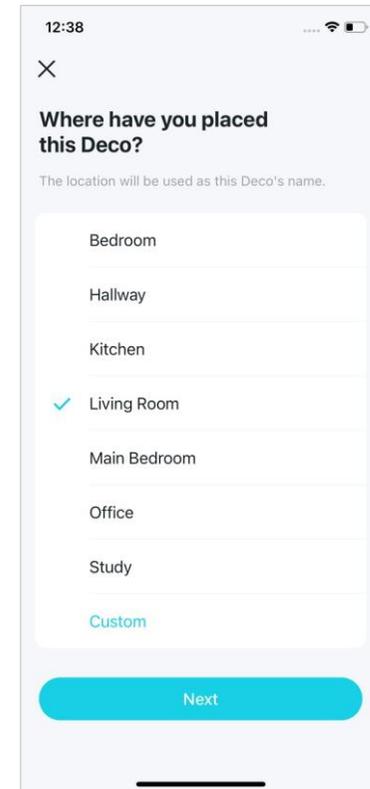
#### 5. Conecte-se ao Wi-Fi do seu Deco

Conecte seu telefone/tablet ao Wi-Fi do Deco usando o SSID padrão impresso na etiqueta do produto.



#### 6. Especifique a localização do seu Deco

Selecione ou personalize uma localização para o seu Deco. A localização será usada como o nome do seu Deco.



## 7. Conecte seu Deco à Internet.

Selecione o tipo de conexão com a Internet e insira as informações. Se você não tiver certeza, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.

12:38

×

### Connect your Deco to the internet

Enter the information provided by your ISP (internet service provider). If you are unsure, contact your ISP.

Internet Connection Type  
Dynamic IP >

IPTV/VLAN Settings Off >

[Need to change MAC address?](#)

Next

## 8. Crie sua Rede Wi-Fi

Defina um nome de rede e uma senha. Estes serão o nome e a senha que você usa para conectar seus dispositivos ao Wi-Fi.

12:39

×

### Create your Wi-Fi Network

This will be the name and password you'll use to access your network. Your password must be at least 8 characters.

Network Name

Password

We recommend using a combination of letters, numbers, and symbols for your password.

Next

## 9. Conecte-se à sua rede Wi-Fi

Conecte o seu telefone/tablet ao Wi-Fi do Deco.

12:40

×

### Connect to your Deco Wi-Fi

Connect your phone/tablet to the Deco's Wi-Fi to continue the setup.

Network Name  
Deco

Password

Connect

## 10. Configuração concluída

Sua rede Deco agora está ativa. Você pode conectar seus dispositivos à rede Deco. Você também pode conectar os outros Decos incluídos e eles entrarão automaticamente na rede em 2 minutos.



# Solução de Problemas

Soluções para problemas comuns durante a configuração ou uso são fornecidas aqui para referência. Siga as etapas e o link fornecido abaixo para diagnosticar e resolver problemas que você possa ter com seu Deco.

Se o problema persistir, entre em contato conosco: <https://www.tp-link.com/support>

## **Q1. O que devo fazer se não conseguir configurar o Deco principal e travar em “Não conseguimos encontrar o Deco”?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com/support/faq/2239/> ou siga o vídeo <https://youtu.be/2HYuEYS9XJM>

## **Q2. O que devo fazer se não conseguir configurar o satélite Deco e travar em “Não foi possível encontrar outro Deco”?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com/support/faq/1447/> ou siga o vídeo <https://youtu.be/iVgDzoo16T4>

## **Q3. O que devo fazer se eu não conseguir configurar o Deco principal e travar em “Testar conexão com a Internet”?**

Consulte o vídeo <https://youtu.be/OSUrGdWH-i0>

## **Q4. O que devo fazer se meus dispositivos sem fio não puderem se conectar ao Deco?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com/support/faq/2718/>

## **Q5. O que devo fazer se Deco perder repentinamente o acesso à Internet?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com/support/faq/1454/>

## **Q6. Como posso encontrar um local adequado para o meu Deco?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com//support/faq/1446/>

## **Q7. O que posso fazer se o aplicativo Deco não estiver funcionando corretamente?**

Consulte o guia <https://www.tp-link.com/support/faq/1456/>

# Autenticação

## Declaração de informações de conformidade da FCC



**Nome do Produto:** AC1900 Whole Home Mesh Wi-Fi System [Sistema Wi-Fi de malha doméstica inteira]

**Número do Modelo:** Deco S7

Nome do componente	Modelo
Fonte de Energia I.T.E	T120150-2B1

### Parte responsável:

#### TP-Link USA Corporation

Endereço: 10 Mauchly, Irvine, CA

92618 Site: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: [sales.usa@tp-link.com](mailto:sales.usa@tp-link.com)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.

- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nota: O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. Tais modificações podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

### **Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este dispositivo e sua antena não devem ser colocados ou operados em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição de RF da FCC, esta concessão é aplicável apenas a Configurações Móveis. As antenas usadas para este transmissor devem ser instaladas para fornecer uma distância de separação de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e não devem ser colocadas ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Nós, TP-Link USA Corporation, determinamos que o equipamento mostrado acima está em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis, FCC parte 15. Não há qualquer alteração não autorizada feita no equipamento e o equipamento é mantido e operado adequadamente.

Data de emissão: 06-01-2023

## Declaração de informações de conformidade da FCC



**Nome do Produto:** I.T.E POWER  
SUPPLY

**Número do modelo:** T120150-2B1

**Parte responsável:**

**TP-Link USA Corporation**

Endereço: 10 Mauchly, Irvine, CA

92618 Site: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: [sales.usa@tp-link.com](mailto:sales.usa@tp-link.com)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nós, TP-Link USA Corporation, determinamos que o equipamento mostrado acima está em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis, FCC parte 15. Não há qualquer alteração não autorizada feita no equipamento e o equipamento é mantido e operado adequadamente.

Data de emissão: 06-01-2023

## **Aviso de Marca CE**



Este é um produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, caso em que o usuário pode ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

## **FREQUÊNCIA DE OPERAÇÃO (a potência máxima transmitida)**

2400MHz—2483,5MHz (20dBm)

5150MHz—5250MHz (23dBm)

Faixa de frequência: 5150 - 5250 MHz:

Uso interno: Apenas dentro de edificações. Não são permitidas instalações e uso dentro de veículos rodoviários e vagões de trem. Uso externo limitado: Se utilizado no exterior, o equipamento não deve ser fixado a uma instalação fixa ou à carroçaria exterior de veículos rodoviários, a uma infraestrutura fixa ou a uma antena exterior fixa. O uso por sistemas de aeronaves não tripuladas (UAS) está limitado à faixa de 5170 a 5250 MHz.

## **Declaração de Conformidade da UE**

A TP-Link declara que o dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU e (UE)2015/863.

A declaração original de conformidade da UE pode ser encontrada em <https://www.tp-link.com/en/support/ce/>

## **Informações de Exposição à RF**

Este dispositivo atende aos requisitos da UE (2014/53/EU Artigo 3.1a) sobre a limitação da exposição do público em geral a campos eletromagnéticos como forma de proteção à saúde.

O dispositivo está em conformidade com as especificações de RF quando usado a 20 cm do seu corpo.

## **Restrições Nacionais**

Atenção: Este dispositivo só pode ser usado em ambientes fechados em todos os estados membros da UE, países da EFTA e Irlanda do Norte.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK(NI)

## Marca UKCA

**UK  
CA**

## Declaração de Conformidade do UK

A TP-Link declara que o dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes do Radio Equipment Regulations 2017.

A Declaração de Conformidade original do Reino Unido pode ser encontrada em <https://www.tp-link.com/support/ukca/>

## Restrições Nacionais

Atenção: Este dispositivo só pode ser usado em ambientes fechados na Grã-Bretanha.



## Declaração de Conformidade Canadense

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSSs isentos de licença da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Cuidado:**

O dispositivo para operação na banda 5150–5250 MHz é apenas para uso interno para reduzir o potencial de interferência prejudicial aos sistemas de satélite móvel co-canal;

### **Avertissement:**

Le dispositif fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz est réservé uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

### **Declaração de Exposição à Radiação:**

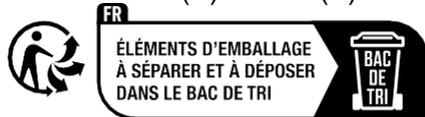
Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da IC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

### **Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

### **Declaração da Industry Canada [Indústria do Canadá]**

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



Declarações de Advertência da

당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음.

## Aviso NCC e Aviso BSMI:

注意!

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

### 安全諮詢及注意事項

- 請使用原裝電源供應器或只能按照本產品注明的電源類型使用本產品。
- 清潔本產品之前請先切斷電源。請勿使用液體、噴霧清潔劑或濕布進行清潔。
- 注意防潮，請勿將水或其他液體潑灑到本產品上。
- 插槽與開口供通風使用，以確保本產品的操作可靠並防止過熱，請勿堵塞或覆蓋開口。
- 請勿將本產品置放於靠近熱源的地方。除非有正常的通風，否則不可放在密閉位置中。
- 不要私自拆開機殼或自行維修，如產品有故障請與原廠或代理商聯繫。

限用物質含有情況標示聲明書

Nome do Equipamento:		Designação de tipo (Tipo)				
AC1900 Whole Home Mesh Wi-Fi System [Sistema Wi-Fi de malha doméstica inteira]		Deco S7				
Unidade	Substâncias restritas e seus símbolos químicos					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr <sup>+6</sup> )	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)

PCB	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
其他及其配件	—	○	○	○	○	○

備考1. 超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 系指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Nota 1 : “Exceder 0,1% em peso” e “exceder 0,01% em peso” indicam que o teor percentual da substância restrita excede o valor percentual de referência da condição de presença.

備考2. “○” 系指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Nota 2 : “o” indica que o teor percentual da substância restrita não excede o percentual do valor de referência de presença.

備考3. “—” 系指該項限用物質為排除項目。  
Nota 3 : O “-” indica que a substância restrita corresponde à isenção.



Продукт сертифіковано згідно с правилами системи УкрСЕПРО на відповідність вимогам нормативних документів та вимогам, що передбачені чинними законодавчими актами України.



#### Informação de Segurança

- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, umidade ou ambientes quentes.
- Não tente desmontar, reparar ou modificar o dispositivo. Se precisar de atendimento, entre em contato conosco.
- Não use carregador danificado ou cabo USB para carregar o dispositivo.
- Não use outros carregadores além dos recomendados.
- Não use o dispositivo onde dispositivos sem fio não são permitidos.
- O adaptador deve ser instalado próxima ao equipamento e deve ser de fácil acesso.

- Use apenas fontes de alimentação fornecidas pelo fabricante e na embalagem original deste produto. Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar.
- Temperatura de Operação: 0°C~40°C (32°F~104°F)
- Este produto utiliza rádios e outros componentes que emitem campos eletromagnéticos. Campos eletromagnéticos e ímãs podem interferir em marcapassos e outros dispositivos médicos implantados. Sempre mantenha o produto e seu adaptador de energia a mais de 15 cm (6 polegadas) de distância de marcapassos ou outros dispositivos médicos implantados. Se você suspeitar que seu produto está interferindo com seu marca-passo ou qualquer outro dispositivo médico implantado, desligue o produto e consulte seu médico para obter informações específicas sobre seu dispositivo médico.

Leia e siga as informações de segurança acima ao operar o dispositivo. Não podemos garantir que não ocorrerão acidentes ou danos devido ao uso indevido do dispositivo. Por favor, use este produto com cuidado e opere por sua conta e risco.

## Explicação dos símbolos no rótulo do produto

Símbolo	Explicação
	Corrente Contínua
	Corrente Alternada
	Cuidado
	Manual do Operador
	Apenas para uso interno
	Polaridade do conector de energia CC
	Marcação de Eficiência de Energia
	Equipamento Classe II

Símbolo	Explicação
	<p data-bbox="504 204 703 231"><b>RECICLAGEM</b></p> <p data-bbox="504 252 2074 368">Este produto possui o símbolo de classificação seletiva para Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE). Isso significa que este produto deve ser manuseado de acordo com a diretiva europeia 2012/19/EU para ser reciclado ou desmontado para minimizar seu impacto no meio ambiente.</p> <p data-bbox="504 389 2074 467">O usuário tem a opção de entregar seu produto a uma organização de reciclagem competente ou ao revendedor quando ele compra um novo equipamento elétrico ou eletrônico.</p>